

SCHEMA PRODOTTO TELEMEDICINA

Servizio di assistenza medica a distanza, fornito esclusivamente da personale medico qualificato, dotato delle necessarie abilitazioni disponibile h 24 per 365 giorni all'anno.

Il servizio è gestito da ICC, la principale società di servizi di Telemedicina operante in Italia.

PRESTAZIONI	DESCRIZIONE	NUMERO PRESTAZIONI
Consulto medico telefonico con il Servizio Medico della Centrale Operativa	Attraverso l'App DOC 24, il Cliente potrà effettuare 24 ore su 24 consulti medici via telefono con il Servizio Medico della Centrale Operativa. La prestazione viene erogata 24 ore su 24 dal Servizio Medico della Centrale Operativa.	ILLIMITATO
Video consulto generico con il Servizio Medico della Centrale Operativa	Attraverso l'App DOC 24, il Cliente potrà effettuare 24 ore su 24 consulti medici in videochiamata con il Servizio Medico della Centrale Operativa. La prestazione viene erogata 24 ore su 24 dal Servizio Medico della Centrale Operativa.	ILLIMITATO
Consulto medico specialistico telefonico/in video chiamata (network ICC)	Attraverso l'App DOC 24, il Cliente potrà effettuare 24 ore su 24 consulti medici in videochiamata o via telefono con il Servizio Medico della Centrale Operativa. La prestazione viene a seguito di una prima valutazione del Servizio medico della Centrale Operativa e verrà erogata in base alla specializzazione richiesta 24 ore su 24 (cardiologo, pediatra) o dalle 9:00 alle 18:00 richiedendo l'organizzazione di un appuntamento alla Centrale Operativa attraverso l'apposita sezione presente all'interno dell'App DOC 24.	ILLIMITATO
Consulto medico telefonico o in videoconferenza per Emergenza Sanitaria	Il Cliente potrà effettuare 24 ore su 24 consulti medici in videochiamata o via telefono con il Servizio Medico della Centrale Operativa richiedendo informazioni di natura medica in riferimento a qualsiasi Emergenza Sanitaria in corso in Italia o nel resto del Mondo In particolare: <ul style="list-style-type: none"> - Consigli circa i comportamenti "preventivi" da seguire per evitare il contagio - Valutazione di eventuali sintomi in corso - Indicazioni circa protocollo più adeguato da seguire 	6
Tele-monitoraggio dei parametri vitali	<u>Tele-monitoraggio</u> Qualora il Cliente effettui le misurazioni di uno o più dei seguenti parametri vitali: <ul style="list-style-type: none"> - Pressione arteriosa; - Ossigenazione del sangue; - Frequenza cardiaca; - Glicemia; - Peso; - Temperatura; - Activity tracker: potrà con l'App, inserire manualmente i dati rilevati dai device medici in uso. L'inserimento sarà automatico se utilizzerà i device integrati o se gli stessi device in possesso del Cliente sono rilevabili dalla APP Health Kit di Apple (I-Phone) a cui deve dare autorizzazione per il trasferimento delle misurazioni in via automatica all'APP DOC 24. Le misurazioni verranno automaticamente registrate nella cartella medica online Medical Passport, nella quale verrà conservato l'intero storico delle rilevazioni.	ILLIMITATO

Alert Medico dei parametri vitali	<p>Salvo diversa indicazione medica, al momento dell'attivazione vengono impostati automaticamente, sulla base degli standard medici, i limiti minimo e massimo dei diversi monitoraggi.</p> <p>Qualora la misurazione fuoriesca dai limiti stabiliti, il sistema attiverà un "Alert" in Centrale Operativa, a seguito del quale il personale medico operante presso la Centrale si metterà in contatto con il Cliente tramite il mezzo più idoneo (cellulare/telefono abitazione, ecc.) per fornire un consulto medico in merito e concordare gli interventi più appropriati.</p> <p>La prestazione viene erogata 24 ore su 24 ed è fornita gratuitamente per tutta la durata del servizio</p>	ILLIMITATO
Consulto medico in videochiamata/telefono a seguito di Alert	<p>La prestazione viene erogata 24 ore su 24 dal Servizio Medico della Centrale Operativa, qualora a seguito di tele-monitoraggio dei parametri vitali, dovessero essere registrate delle misurazioni fuori norma.</p> <p>Il cliente potrà quindi chiedere di parlare in videochiamata o via telefono con il Servizio medico della Centrale Operativa per una valutazione del suo stato di salute.</p>	ILLIMITATO
Invio medico generico a domicilio	<p>La Centrale Operativa, a seguito di una prima diagnosi telefonica con il Servizio Medico di guardia interno, invierà il medico richiesto.</p> <p>In caso di necessità, presso la Centrale Operativa è a disposizione del Cliente, nelle ore notturne (dalle ore 20 alle ore 8) e 24 ore su 24 al sabato e nei giorni festivi, un servizio di guardia medica che garantisce la disponibilità di medici generici pronti ad intervenire nel momento della richiesta.</p>	2
Invio medico generico a domicilio a seguito di Alert	<p>In caso di Alert a seguito di misurazione fuori norma (pressione, glicemia, saturimetria), presso la Centrale Operativa è a disposizione del Cliente, nelle ore notturne (dalle ore 20 alle ore 8) e 24 ore su 24 al sabato e nei giorni festivi, un servizio di guardia medica che garantisce la disponibilità di medici generici pronti ad intervenire.</p> <p>La prestazione è fornita per un massimo di due volte l'anno</p>	2
Consegna farmaci a domicilio	<p>In caso d'impossibilità a recarsi in farmacia, un incaricato si occuperà di portare i farmaci direttamente a casa del Cliente. Qualora il medicinale in questione necessiti di ricetta, segnalandolo all'operatore, il personale incaricato si recherà prima al domicilio e poi alla farmacia più vicina.</p> <p>a prestazione è fornita per un massimo di 3 volte l'anno</p>	3
Trasporto in ambulanza	<p>La Centrale Operativa, qualora il Cliente necessiti di un trasporto sanitario non in emergenza, organizza il trasferimento inviando un'ambulanza.</p> <p>Le spese di trasporto, con ambulanza, sono a carico di ICC fino a un massimo di 200 km di percorso complessivo (andata/ritorno).</p> <p>La prestazione è fornita per un massimo di una volta l'anno ed è valida esclusivamente in Italia.</p>	1
Gestione dell'appuntamento	<p>Qualora il Cliente necessiti di una prestazione medica specialistica, di un esame diagnostico o di un ricovero, potrà usufruire della rete sanitaria convenzionata e, 24 ore su 24, richiedere alla Centrale Operativa un appuntamento.</p> <p>Dopo aver selezionato il centro convenzionato e lo specialista in base alle specifiche esigenze sanitarie e alla disponibilità del Cliente la Centrale Operativa provvederà nel più breve tempo possibile a fissare un appuntamento a suo nome. Il Cliente usufruirà sempre di un canale d'accesso privilegiato e di tariffe particolarmente favorevoli rispetto ai listini in vigore.</p> <p>Prestazione valida esclusivamente in Italia.</p>	ILLIMITATO
Cartella Medica online Medical Passport	<p>Tutte le misurazioni registrate nell'App vengono automaticamente trasferite in Medical Passport, il servizio di cartella medica online che permette di archiviare tutti i dati sulla propria salute, di tradurli automaticamente nelle lingue più conosciute, di allegare immagini di diagnostica di precedenti esami specialistici (radiografie, tac, elettrocardiogrammi ecc.) e di accedervi sempre e dovunque, attraverso il web.</p>	ILLIMITATO

Localizzazione GPS in caso di videochiamata o Alert	<p>In caso di videochiamata o di Alert medico, se preventivamente autorizzata dal Cliente, l'App invierà alla Centrale Operativa anche la posizione in cui si trova il Cliente, per facilitare la gestione dell'assistenza in caso di invio di medico o ambulanza.</p>	ILLIMITATO
Cerca farmaco & trova farmacia	<p>All'interno dell'App è disponibile un servizio che permette all'Utente di consultare i foglietti illustrativi, i principi attivi e le interazioni della maggior parte dei farmaci e parafarmaci in commercio sul territorio italiano. Se necessario potrà anche individuare la farmacia più vicina, visualizzandola su una mappa e vederne i recapiti.</p>	ILLIMITATO
Accesso al network ICC - Italia	<p>La banca dati della rete delle Strutture Sanitarie (escluso network dentisti) in rapporto di convenzione con la Centrale Operativa in tutta Italia, è a disposizione del Cliente 24 ore su 24, 365 giorni all'anno per ogni tipo di informazione sanitaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Singole Strutture convenzionate e loro ubicazione; - Prestazioni specialistiche; - Nominativo dei singoli medici; - Esami diagnostici; - Ricoveri; - Onorari e tariffe convenzionate (mediamente 15%) 	ILLIMITATO
Accesso al network ICC - Estero	<p>La banca dati della rete Estero ICC delle Strutture Sanitarie in tutto il mondo, è a disposizione del Cliente 24 ore su 24, 365 giorni all'anno per ogni tipo di informazione sanitaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Singole Strutture convenzionate e loro ubicazione; - Prestazioni specialistiche; - Nominativo dei singoli medici; - Esami diagnostici; - Ricoveri - Onorari e tariffe convenzionate (mediamente 15%) 	ILLIMITATO